REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Internetový obchod helkem.sk | Helkem Kft. | Verzia 3.0 | Účinnosť od 2. novembra 2026

Formulár je dobrovoľnou pomôckou. Vadu možno oznámiť aj iným zákonom prípustným spôsobom. Nie je potrebné vyplniť údaje, ktoré nemáte k dispozícii a nie sú nevyhnutné na identifikáciu nákupu alebo vady.

Adresát oznámenia: Helkem Kft., info@helkem.sk; 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. Fsz., Maďarsko. Telefón: +36 (1) 300-99-69. Adresa pre reklamovaný tovar: Helkem Kft., 1053 Budapest, Ferenciek tere 2. Fsz., Maďarsko. Prepravu možno koordinovať na sklad@helkem.sk.

Meno / názov kupujúceho: _____

Kontakt na odpoveď a adresa: _____

_____

Číslo objednávky, faktúry alebo iný údaj o nákupe: _____

Výrobok, kód, variant a reklamované množstvo: _____

_____

Dátum prevzatia: _____ Dátum zistenia vady: _____

Opis vady a jej prejavov:

_____

_____

_____

Požadovaný spôsob riešenia podľa zákonných podmienok:

_____

Doplňujúce údaje, ak sú dostupné: šarža/LOT, dátum použiteľnosti, podklad, spôsob aplikácie, podmienky skladovania, fotografie alebo iný podklad:

_____

_____

Dátum oznámenia: _____ Podpis pri listinnom podaní: _____

Bezpečné odovzdanie: unikajúci, poškodený tlakový alebo inak nebezpečný výrobok neodosielajte bežnou zásielkou bez overenia prípustného spôsobu prepravy. Pri oprávnenej reklamácii potrebnú prepravu zabezpečí predávajúci na vlastné náklady; pri výmene možno po dohode zorganizovať spätný odvoz pri doručení náhradného výrobku. Bezpečnostné obmedzenie dopravy nie je odmietnutím reklamácie ani podmienkou začatia plynutia lehoty po riadnom vytknutí vady. Údaje spracúvame na vybavenie reklamácie podľa https://helkem.sk/ochrana-osobnych-udajov.